

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar este sitio web, el usuario acepta quedar vinculado por estos Términos y Condiciones, así como por nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, debe abstenerse de utilizar este sitio.

2. Objeto del Sitio Web

Patuki Art ofrece a través de su sitio web productos artísticos y creativos, así como contenidos relacionados con el arte y el diseño. Las compras, registros y uso de los servicios están sujetos a estos Términos.

3. Registro de Usuario

Algunas funciones del sitio pueden requerir la creación de una cuenta. El usuario se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada. Es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

4. Compras y Pagos

- Todos los precios están indicados en pesos colombianos e incluyen los impuestos aplicables.
- El usuario se compromete a proporcionar información de pago válida y autoriza a Patuki Art a procesar los cobros correspondientes.
- Las compras están sujetas a disponibilidad de stock y a la confirmación del pedido.
- Los productos de colección llegan con stock limitado, es posible que la compra que realices te llegue el producto surtido, ya sea en color o referencias similares del artículo.
- Los cupones de descuento no son acumulables entre sí ni con otras promociones. El descuento por suscripción aplica únicamente para productos que no se encuentren en oferta o con descuento vigente.

5. Envíos y Entregas

- Los plazos de entrega pueden variar según la ubicación del comprador.
- Después de realizada tu compra Patuki Art tiene un plazo de 3 días hábiles para despachar tu pedido.
- Patuki Art no se hace responsable de retrasos por causas externas (clima, aduanas, empresas de mensajería).
- El cliente recibirá un número de seguimiento una vez el pedido haya sido enviado.

6. Devoluciones y Reembolsos

- Únicamente es posible solicitar el reembolso de productos comprados en el sitio web y que sean productos estándar.
- Si el producto es personalizado o ha sido modificado de alguna manera por parte del cliente, no tiene reembolso.
- Los productos en oferta o comprados con cupón de descuento no tienen reembolso.
- El producto debe ser devuelto en las mismas condiciones en las que se envió, con sus etiquetas, empaque y accesorios completos.
- El reembolso de dinero solo se realizará si el cliente está insatisfecho con el producto. No aplica en caso de defectos de fabricación.
- Si el producto presenta un defecto de fabricación, no se hará devolución de dinero, sino que se enviará un nuevo producto en reemplazo.
- PATUKI ART tiene un tiempo estimado de 10 a 15 días hábiles calendario para verificar que el producto cumple con las condiciones del reembolso antes de aprobarlo.
- PATUKI ART no se hace responsable por daños causados por la transportadora, ya que los productos se envían en buen estado.

7. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del sitio (ilustraciones, diseños, textos, logotipos, imágenes, videos) son propiedad de Patuki Art o de terceros autorizados. Está prohibida su reproducción o uso sin autorización expresa.

8. Responsabilidad del Usuario

El usuario se compromete a no utilizar el sitio para actividades ilícitas, fraudulentas o que puedan dañar la imagen o funcionamiento de Patuki Art. Está prohibido alterar el contenido, introducir virus o afectar el correcto funcionamiento del sitio.

9. Limitación de Responsabilidad

Patuki Art no se responsabiliza por:

- Errores tipográficos o técnicos en los precios o descripciones.
- Daños derivados del uso o imposibilidad de uso del sitio.
- Enlaces a sitios externos fuera de nuestro control.
- Productos que lleguen en mal estado por condiciones externas, ya sea transportadora, aduanas o mensajería.
- Personas que realicen réplicas de nuestros productos y los vendan como si fueran originales de la marca.

10. Modificaciones

Patuki Art se reserva el derecho a modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán efectivos desde su publicación en el sitio web. Es responsabilidad del usuario revisarlos periódicamente.

¡Contáctanos!

WhatsApp +573116461860 o al E-mail: contacto@patukiart.com

