

POLÍTICA DE REEMBOLSO

Derecho de retracto:

Si el producto recibido por el cliente no satisface sus expectativas, debe ponerse en contacto con nuestra línea de servicio al cliente de la marca PATUKI ART, donde se le atenderá y podrá ejercer el derecho de retracto. Si el cliente resuelve devolver el producto deberá hacerlo por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de mensajería serán sufragados por el cliente. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de 3 días hábiles contados a partir de la entrega del producto. El tiempo máximo para enviar el producto de regreso a las oficinas de PATUKI ART es de 5 días hábiles después de reportado el deseo de ejercer su derecho de retracto.

Condiciones del reembolso:

- Únicamente es posible solicitar el reembolso de productos comprados en el sitio web y que sean productos estándar.
- Si el producto es personalizado o ha sido modificado de alguna manera por parte del cliente, no tiene reembolso.
- Los productos en oferta o comprados con cupón de descuento no tienen reembolso. El producto debe ser devuelto en las mismas condiciones en las que se envió, con sus etiquetas, empaque y accesorios completos.
- El reembolso de dinero solo se realizará si el cliente está insatisfecho con el producto. No aplica en caso de defectos de fabricación.
- Si el producto presenta un defecto de fabricación, no se hará devolución del dinero, sino que se enviará un nuevo producto en reemplazo.

PATUKI ART tiene un tiempo estimado de 10 a 15 días hábiles calendario para verificar que el producto cumple con las condiciones del reembolso antes de aprobarlo.

¡Contáctanos!

WhatsApp +573116461860 o al E-mail: contacto@patukiart.com

