

GARANTÍA DE PRODUCTO

Los productos de Patuki Art cuentan con garantía que cubre defectos de fabricación. El cliente deberá notificar cualquier defecto en el momento en que reciba el pedido.

CONDICIONES DE GARANTÍA

- No aplica para desgaste natural, uso indebido o daños por incumplimiento de instrucciones de cuidado y mantenimiento.
- Una vez recibida la solicitud de garantía, Patuki Art evaluará el caso y emitirá una respuesta en **3 a 5 días hábiles**.
- Si la garantía es aprobada, se informará al cliente sobre el procedimiento para el cambio del producto, sujeto a disponibilidad en inventario.
- Todos nuestros productos son de colección y cuentan con unidades limitadas.

En caso de que la garantía no proceda, el equipo de Patuki Art le comunicará las razones correspondientes.

OPCIÓN DE BONO

Si el cliente no acepta el cambio del producto, se otorgará un bono por el mismo valor del producto adquirido, bajo las siguientes condiciones:

- El producto debe ser devuelto en las mismas condiciones en que fue entregado.
- El bono será válido solo para compras en el sitio web de Patuki Art.
- Debe ser redimido dentro del mismo mes de la compra; de lo contrario, perderá su validez.
- **No se realizarán devoluciones de dinero bajo ninguna circunstancia.**

COLOR

- Las imágenes de los productos corresponden a fotografías reales, pero pueden presentar ligeras variaciones debido a las ediciones de imagen.
- Los colores pueden diferir según el modelo de color utilizado.
- **- CMYK para impresión.**
- RGB para pantallas.
- La tonalidad percibida también puede variar según el tipo de pantalla o dispositivo utilizado para visualizar el producto.

PRODUCTOS PERSONALIZADOS

Para productos personalizados, Patuki Art maneja los siguientes plazos:

- Envío del diseño al cliente: hasta 2 días hábiles después de la compra.
- Una vez aprobado el diseño, el producto será enviado en un plazo adicional de 2 a 3 días hábiles.

Condiciones:

- Una vez aprobado el diseño, no se aceptarán modificaciones ni cambios en el producto final.
- Si el cliente desea realizar cambios, deberá hacerlo antes de aprobar el diseño.
- Debido a que el diseño es enviado previamente para su revisión y aprobación antes de la producción, no será posible realizar devoluciones de dinero en caso de que el producto final no cumpla con sus expectativas.

¡Contáctanos!

WhatsApp +573116461860 o al E-mail: contacto@patukiart.com

